



وزارة الرياضة
Ministry of Sport

وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالمراكز والصالات الرياضية

التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات الآتية، حيثما وردت في هذه الوثيقة، المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

الوزارة: وزارة الرياضة.

الوثيقة: وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالمراكز والصالات الرياضية.

المركز أو الصالة الرياضية: أي كيان تجاري مرخص له من قبل الوزارة وفقاً للائحة ترخيص المراكز والصالات الرياضية الخاصة.

المشترك: كل فرد مستفيد من الخدمات المقدمة من قبل المركز الرياضي بناء على عقد مبرم بين الطرفين.

الأهداف والنطاق:

تهدف هذه الوثيقة الى توفير بيئة رياضية منظمة لحفظ حقوق المشتركين والصالات والمراكز الرياضية وذلك من خلال بيان الحد الأدنى من حقوق المشتركين والتزامات المراكز الرياضية تجاه مشتركها. وتطبق أحكام هذه الوثيقة على كل عقد يبرم بين المركز الرياضي والمشارك.

عقد العضوية:

يجب أن يتضمن عقد العضوية المبرم بين المركز الرياضي والمشارك بحد أدنى كل مما يلي:

1. اسم وعنوان ورقم هوية المشارك بالإضافة الى رقم تواصل أو بريد الكتروني خاص به، وفي حال طلب المركز الرياضي أي معلومات شخصية إضافية فيشترط الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك.
2. تاريخ أو شرط بداية العضوية ومدتها، وعدد المرات التي يُسمح فيها للمشارك تعليق عضويته وفترة التعليق.
3. فئات أو مواقع المنشآت التابعة للمركز الرياضي التي يسمح للمشارك دخولها حسب عضويته.
4. حقوق والتزامات كل من المركز الرياضي والمشارك.
5. رسوم العضوية وأي مبالغ أو رسوم أخرى مفروضة أو قد يتم فرضها على المشارك.
6. الحالات التي يمكن فيها إنهاء العضوية من قبل المركز الرياضي أو المشارك، وما يترتب على الإنهاء من إجراءات.
7. إقرار من المشارك بأنه فهم العقد ويوافق على كل ما ورد فيه.

ملاحظة: قد لا يكون موعد بداية العضوية معلق على تاريخ معين بل على شرط (مثل: تبدأ عضوية المشارك مع أول زيارة للنادي).

أحكام عامة:

1. لا يحصل المشترك على عضوية المركز الرياضي إلا بعد توقيعه لعقد العضوية وحصوله على نسخة من العقد، وفي حال كان سن المشترك أقل من (18) عام فيجب أن ينوب عنه في توقيع العقد ولي أمره، ويجوز أن يكون العقد إلكتروني.
2. يجب أن يكون عقد العضوية محرراً بلغة واضحة ومفهومة للمشارك ولا ينطوي على أي تضليل أو غش أو معلومات خاطئة.
3. مع عدم الاخلال بحق الجهات الحكومية ذات العلاقة بطلب المعلومات الشخصية للمشارك، يلتزم المركز الرياضي بالمحافظة على سرية المعلومات الشخصية للمشاركين وعدم استخدامها لأي أغراض أخرى أو تزويدها لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك.
4. يلتزم المركز الرياضي بتحديد فترة تجربة لا تقل عن (48) ساعة من تاريخ بدء العضوية حيث يحق للمشارك خلالها إلغاء عضويته واسترداد كامل الرسوم لمرة واحد فقط، وذلك في حال عدم توفير المركز الرياضي ليوم تجربة مجاني.
5. يجوز للمشارك تعليق عضويته مره واحد على الأقل كل (3) أشهر، وذلك لفترة لا تقل عن 25% من مدة عضويته.
6. باستثناء حالات القوة القاهرة، يلتزم المركز الرياضي بتعويض المشارك عن الأيام التي تكون فيها منشأته مغلقة مالم تكن فترات الإغلاق موضحة مسبقاً في عقد العضوية، وفي حال استمرار الإغلاق لأكثر من شهر فيجوز للمشارك إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية.
7. يلتزم المركز الرياضي بمنع بيع أو ترويج أو تعاطي أي من المواد المنشطة غير المرخصة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء داخل منشأته.
8. يلتزم المركز الرياضي بالامتناع عن تدريب أو تأهيل المصابين داخل منشأته من دون الحصول على تصريح من الجهة المختصة.
9. لا يجوز للمركز الرياضي إنهاء عضوية المشارك إلا في حالات الإنهاء المحددة مسبقاً في عقد العضوية، بينما يكون للمشارك الحق في إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية وذلك في حال إخلال المركز الرياضي بأي من التزاماته الجوهرية الواردة في عقد العضوية.
01. يلتزم المركز الرياضي بعرض هذه الوثيقة في مكان بارز وواضح عند مدخل منشأته وفي موقعه الإلكتروني الخاص.

ملاحظة: قد لا يكون موعد بداية العضوية معلق على تاريخ معين بل على شرط (مثل: تبدأ عضوية المشارك مع أول زيارة للنادي).

